

Warunki Gwarancji Furneca

1. Firma Furneca Wojciech Grzenda z siedzibą w Warszawie, przy Ul. Kasprowicza 12/26 01-871 Warszawa (**Gwarant**) gwarantuje prawidłowe funkcjonowanie wyprodukowanych i zamontowanych przez nią mebli i stolarki budowlanej przez okres dwóch lat od daty zakupu. Po tym okresie Zamawiający traci wszystkie uprawnienia wynikające z gwarancji. Firma świadczy odpłatny serwis pogwarancyjny swoich wyrobów.
2. Poszczególne elementy mebli – materiały, okucia, dodatki są przedmiotem gwarancji ich producentów i importerów. W przypadku sprzeczności z niniejszymi Warunkami Gwarancji Furneca, warunki gwarancji producentów przeważają.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Roszczenia z tytułu gwarancji powinny być zgłaszane przez Kupującego do Sprzedającego pocztą elektroniczną na adres wojtek@furneca.pl. Z uwagi na zabezpieczenia antyspamowe, zgłoszenie uznaje się za skuteczne w przypadku otrzymania przez Kupującego potwierdzenia doręczenia wiadomości z serwera Gwaranta lub bezpośrednio od Gwaranta. Ewentualny numer telefonu kontaktowy do Gwaranta to **798 155 508**.
5. Zgłaszając reklamację Kupujący zobowiązany jest przedłożyć dowód zakupu oraz opis wady, jej dokumentację fotograficzną i/lub filmową pozwalającą na jej identyfikację.
6. Kupujący traci uprawnienia przewidziane gwarancją, jeżeli przed upływem jednego miesiąca od stwierdzenia wady fizycznej niełoży zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Za prawidłowy montaż elementów zabudowy meblowej odpowiada Sprzedający. Wszelkie zmiany dokonane w przedmiocie gwarancji przez Kupującego wyłączają odpowiedzialność gwarancyjną Sprzedającego w zakresie niniejszej zmiany.
8. W razie stwierdzenia takiej konieczności Gwarant ma prawo dokonać wizji lokalnej w pomieszczeniu Kupującego celem zweryfikowania zasadności reklamacji. W tym celu Gwarant umawia z Kupującym termin wizji lokalnej w dni robocze. Brak współpracy Kupującego z Gwarantem przy umówieniu terminu lub uniemożliwienie dokonania wizji w umówionym terminie skutkuje utratą praw wynikających z gwarancji. Te same zasady dotyczą wizyty przedstawiciela Gwaranta w pomieszczeniu Kupującego w celu demontażu, montażu elementu lub usunięcia wady.
9. Kupujący będzie powiadomiony o rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta niezwłocznie po jej podjęciu przez niego decyzji, jednak nie później niż 14 dni od zgłoszenia. W przypadku konieczności dokonania oględzin mebli i uzgodnionego z klientem odległego terminu oględzin, bądź gdy Kupujący odmówi/ zwleka z udzieleniem informacji i zgód niezbędnych do realizacji procesu reklamacyjnego - termin 14 dni może ulec wydłużeniu.

10. Z zastrzeżeniem pkt. 9., jeżeli po zgłoszeniu reklamacji Gwarant nie ustosunkował się do reklamacji w ciągu 14 dni od skutecznego zgłoszenia, reklamację uznaje się za zasadną.
11. W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy lub wymiany elementów na takie same lub analogiczne stylistycznie i jakościowo.
12. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach warsztatowych, naprawę gwarancyjną, mającą na celu przywrócenie przedmiotu do stanu zgodnego z umową, można wykonać poprzez dostanie do Kupującego elementów zamiennych. Gwarant zastrzega sobie możliwość wykonania naprawy u Kupującego w lokalu przez serwis Gwaranta.
13. Jeżeli podczas realizacji reklamacji, przedstawiciel Gwaranta stwierdzi obniżenie jakości przekraczające stopień normalnego zużycia - a tym samym uszkodzenia wywołane niewłaściwym użytkowaniem, zmianą lub przeróbką, dokonaną przez Kupującego lub osobę третią, bądź towar będzie zdekompletowany (brak części składowych lub wyposażenia niezuszywalnego, a niezbędnego przy ewentualnej dalszej sprzedaży), Sprzedawca potrąci równowartość uszkodzonych lub brakujących elementów oraz kosztów ich wymiany.
14. O sposobie zaspokojenia roszczeń gwarancyjnych i reklamacji decyduje Gwarant.
15. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi.
16. Gwarancją nie są objęte wady:
 - a) widoczne w momencie zakupu/odbioru,
 - b) wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę mebla,
 - c) uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, fizyczne inne niż wynikające z normalnego użytkowania
 - d) wady wynikające z:
 - innego niż chwilowe działania wody lub podobnych substancji na elementy drewnopochodne.
 - zdarzeń losowych i działania siły wyższej,
 - użytkowania mebli niezgodnego z Instrukcją użytkowania mebli,
 - braku pielęgnacji lub pielęgnacji niezgodnej z Instrukcją użytkowania mebli,
 - odbarwienia elementów wystawionych na długotrwałe działanie promieni słonecznych,
 - nieznacznych zmian barw w czasie użytkowania

- naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez inną osobę niż przedstawiciel Gwaranta działający na jego zlecenie.
- różnic w profilach i odcieniach wynikających z cech charakterystycznych dla surowców naturalnych, z których wykonano mebel. Ze względu na procesy produkcyjne i różnorodność partii towarowych mogą wystąpić nieznaczne różnice w odcieniach koloru, nawet w przypadku zakupu kilku sztuk tego samego wyrobu.
- szkód i usterek spowodowanych przez inne osoby lub zwierzęta.

17. Wady nie objęte gwarancją będą usuwane odpłatnie na życzenie Kupującego.

18. Naprawy reklamacyjne będą realizowane w terminie nie dłuższym niż 30 dni licząc od dnia uznania reklamacji za zasadną.

19. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia części zamiennych lub wykonania ich na zamówienie, czy też w innych przypadkach uwarunkowanych technologicznie, termin, o którym mowa w punkcie 20, może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni.